

FDL Workshop DIN ISO 29990 – die Qualitätsnorm für die Bildung

http://www.forum-distance-learning.de/fdl_4caf2281bc21.htm

Datum: 05. November 2013

Ort: Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht, 50676 Köln, Peter Welter Platz 2

Der Tagesworkshop richtet sich an Bildungsorganisationen, die auf Grundlage der DIN ISO 29990 ihre Dienstleistung nachhaltig an klaren Qualitätsstrukturen ausrichten wollen.

- Sie planen die Einführung eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems nach DIN ISO 29990?
- Sie möchten erfahren, wie Sie die DIN ISO 29990 für ein professionelles Qualitätsniveau nutzen können?
- Sie wollen mehr über ein effizientes Vorgehen bei Einführung der DIN ISO 29990 erfahren?

In dem Workshop bekommen Sie konkrete Einblicke in bewährte Vorgehensweisen. Die Inhalte der DIN ISO werden praxisnah aufbereitet. Sie erhalten Tipps für die Einführung Ihres unternehmensspezifischen Qualitätsmanagementsystems nach DIN ISO 29990. Wir bieten Hilfen bei der Umstellung auf diese branchenspezifische internationale Norm.

Inhalt:

- Praxisnahe Aufbereitung der Inhalte der DIN ISO 29990
- Hilfen zur Einführung der DIN ISO 29990
- Gemeinsamkeiten zu andern Qualitätsanforderungen wie AZAV oder DIN EN ISO 9001
- Anwendung der DIN ISO 29990 bei bestehenden Qualitätsmanagementsystemen

Die Themenschwerpunkte werden im Vorfeld mit den Workshop-Teilnehmern abgestimmt.

Programm:

10:30-11:00	Begrüßung und Einführung	Peter Born
11.00-11.30	Impulsvortrag I: Qualitätsentwicklung nach DIN ISO 29990 <ul style="list-style-type: none">- Das Regelwerk- Herausforderung Implementierung	Claudia Fallmann
11.30-12.00	Impulsvortrag II: Prozessorientiertes Qualitätsmanagement <ul style="list-style-type: none">- Kernprozesse- Entwicklungspotentiale	Arnold Straub
12:00-13:00	Arbeitsgruppen <ul style="list-style-type: none">- unternehmensspezifische Prozesslandschaften erstellen	Fallmann/ Straub
13:00-13.45	<i>Mittagspause</i>	
13.45-15:30	Arbeitsgruppen: Fortsetzung <ul style="list-style-type: none">- Schwachstellen analysieren- Verbesserungspotenziale erschließen- QM-Dokumentation	Fallmann/Straub
15:30-16:15	Zusammenführung der Ergebnisse	Fallmann/Straub
16:15-16:30	Ausblick - Erwartung an Folgeveranstaltungen	Peter Born

Durchführung des Workshops

Peter Born, www.forum-distance-learning.de

Claudia Fallmann, www.cfallmann.de

Arnold Straub, Studiengemeinschaft Darmstadt, www.sgd.de