

Virtuelle Klassenzimmer



Chancen und Risiken im Einsatz von Virtuellen Klassenräumen Andrea Feddersen

07.05.2010

1



University of Applied Sciences

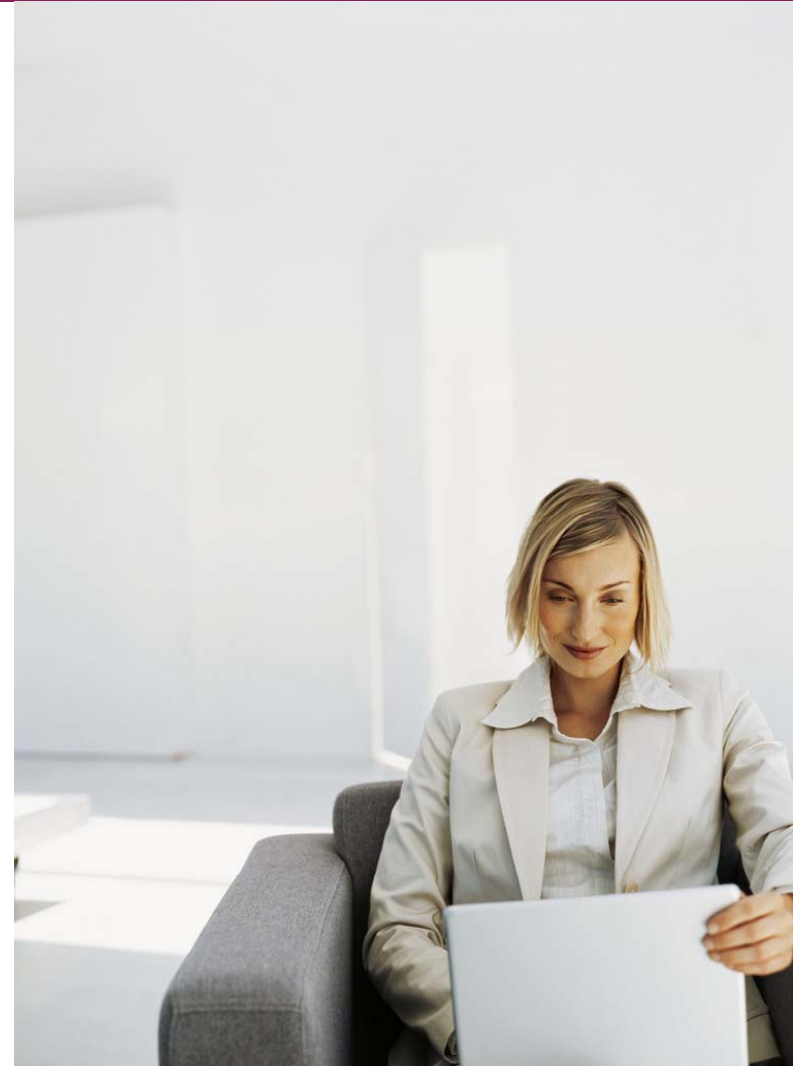
APOLLON Hochschule
der Gesundheitswirtschaft

Chancen und Risiken

Erfahrungsbericht: Chancen und Risiken im Einsatz von *Virtuellen Klassenzimmern*

1 Einsatzmöglichkeiten

2 Ein Blick in die Realität:
Welche Schwierigkeiten können auftreten?
Was kann man tun?



Einsatzmöglichkeiten

1

Einsatzmöglichkeiten von virtuellen Klassenzimmern

Alle Arten von Besprechungen, Konferenzen, Vorträgen, Arbeitsgruppen

- Ortsunabhängig -> Keine Reisekosten
- Für den Teilnehmer kostenfrei
- Technisch relativ stabil



Ein Blick in die Realität

2

Welche Schwierigkeiten können auftreten?

Fokus:

- Technische Probleme
- Mangelnde Aktivität der TeilnehmerInnen



Ein Blick in die Realität

2

Technische Probleme

kann nichts mehr hören

klingt sehr abgehackt

ich musste mich neu einloggen!

ich höre alles doppelt

bei mir läuft die Anwendung nicht



Ein Blick in die Realität

2

Technische Probleme

SOUND

kann nichts mehr hören

klingt sehr abgehackt

ich höre alles doppelt

VERBINDUNG

ich musste mich neu einloggen!

bei mir läuft die Anwendung nicht



Ein Blick in die Realität

2

Technische Probleme

SOUND

Problem

Varianten von Soundkarten
Einstellungsmöglichkeiten

Lösungsansätze

- Integrierter Soundcheck
- Technikcheck
- Remote-Online-Support

HOTLINE

VERBINDUNG

Problem Rechnerumgebung

Firewalls, firmeneigene Netzwerke
ohne Installationsrechte
Selten: Probleme mit Server/Plugin

Lösungsansätze:

- Technikcheck
- Remote-Online-Support
- Support vom Host



Ein Blick in die Realität

2

Technische Probleme

DOZENTEN

Gleiche Problematik wie Teilnehmer
Aber: Priorität: Dozent/in

- Anleitungen
- Einführung plus kurzfristigen Technik-Check als Pflicht
- Erläuterungen der spezifischen Online-Situation
- Interaktionen planen
- Funktionen erläutern
- Bei größeren Veranstaltungen:
Trennung von Vortrag und Moderation



Ein Blick in die Realität

2

Mangelnde Aktivität der TeilnehmerInnen

- Interaktionen einbauen (z.B. Umfragen, Whiteboard)
- Ggf. Kleingruppenarbeit
- Barrieren abbauen
- Persönliche Ansprache
- Akzeptieren



LOL!

Was kann man tun?

Zusammenfassung und Generelles

- Bei großen Veranstaltungen evtl. mit Anmeldung und Teilnehmerliste arbeiten
- Anleitung vorher versenden 😞
- Abläufe gut planen, bei großen Veranstaltungen internen Probelauf
- Technik-Check anbieten
- Technischen Support während der Veranstaltungen, Hotline
- Aufzeichnung anbieten



Viel Erfolg...

... und vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Andrea Feddersen

APOLLON Hochschule der Gesundheitswirtschaft

Universitätsallee 18

28359 Bremen

andrea.feddersen@apollon-hochschule.de