



# Zertifizierung von Bildungsangeboten u. Bildungsanbietern



# Vorbemerkung

---

- Wir wollen zwei Qualitätsinstrumente vorstellen:
  - **den Leitfaden** - ein Instrument zur Prüfung/Begutachtung von Fernlehrgängen (Hg.: ZFU/BIBB) und die
  - **PAS 1037: quality specifications for distance learning** - einen Qualitätsstandard für die Organisations- und Managementqualität von Bildungsanbietern (Hg.: RKW/FDL).
- Dabei werden wir die unterschiedlichen Blickwinkel der beiden Instrumente fokussieren und Schnittstellen in den Anforderungsbereichen zur Produkt- und Organisationsqualität aufzeigen.
- Abschließend möchten wir mit Ihnen darüber diskutieren, was „gute/brauchbare“ Qualitätsinstrumente kennzeichnet, Kompatibilität schafft, Zertifizierungsverfahren verschlankt und Zertifizierungskosten reduziert.



# Agenda

---

- 1. Produkt- und Organisationsqualität im Fernlernen**
- 2. Schnittstellen zwischen Produkt- und Organisationsqualität**
- 3. Qualität der Qualitätsinstrumente**



## Der Leitfaden: Anwendungsbereiche

---

- Qualitätsinstrument für die Zulassung von Fernlehrgängen nach dem FernUSG
- Der Leitfaden ist anwendbar auf Fernlehrgänge mit
  - ... unterschiedlicher Zielsetzung
  - ... unterschiedlichen Lernorten und Medienkonstellationen
  - ... unterschiedlicher didaktischer Grundorientierung



# Der Leitfaden auf dem Prüfstand

---

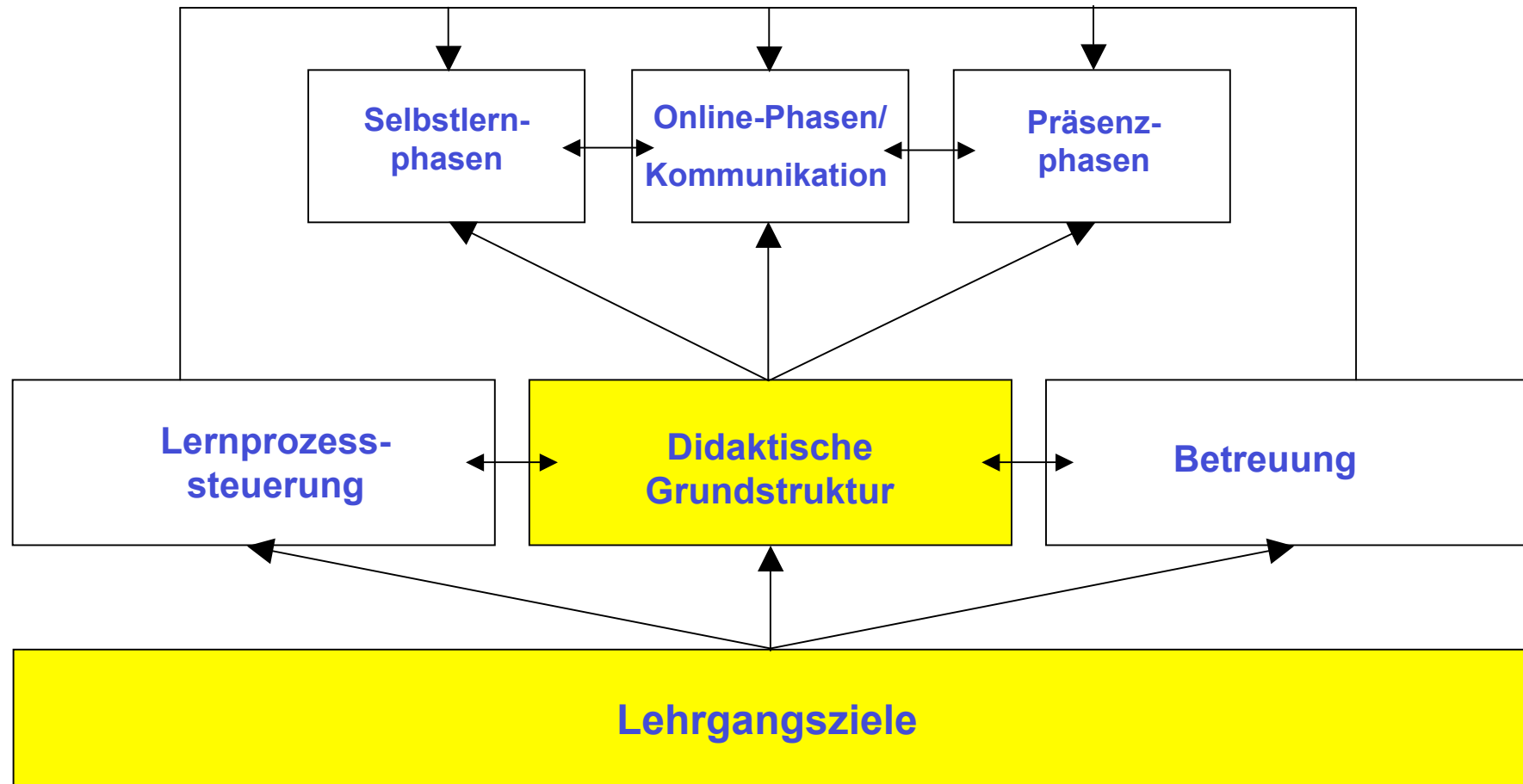
- Evaluation des Leitfadens
  
- Leitfaden als „Pate“ bei der Entwicklung von weiteren Qualitätsinstrumenten:
  - „Praktische Regeln für gute Fernlehre“
  - „Qualitätsplattform Lernen“
  - PAS 1037: 2004 „quality specification for distance learning providers“



**„Ist der Lehrgang zum Erreichen des vom  
Veranstalters angegebenen  
Lehrgangsziels geeignet?“**



# Leitfaden: Qualitätsbereiche





<b>Leitfaden</b>	<b>PAS 1037 Spezifikation</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Lehrgangsziele</li><li>• Zielgruppe/Lernende</li><li>• Didaktische Grundstruktur<ul style="list-style-type: none"><li>- Lernprozesssteuerung</li><li>- Selbstlernmaterialien</li><li>- Präsenzphasen</li><li>- Online-Phasen</li></ul></li><li>• Betreuung</li><li>• Evaluation</li></ul>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Führung und Entwicklung von Bildungsorganisationen</li><li>2. Entwickeln von Mitarbeiter/innen, Lehrenden und einer Lerninfrastruktur</li><li>3. Konzeption, Durchführung und Evaluation von Bildungsangeboten</li><li>4. Messung, Analyse und Verbesserung von Bildungsprozessen</li></ol>





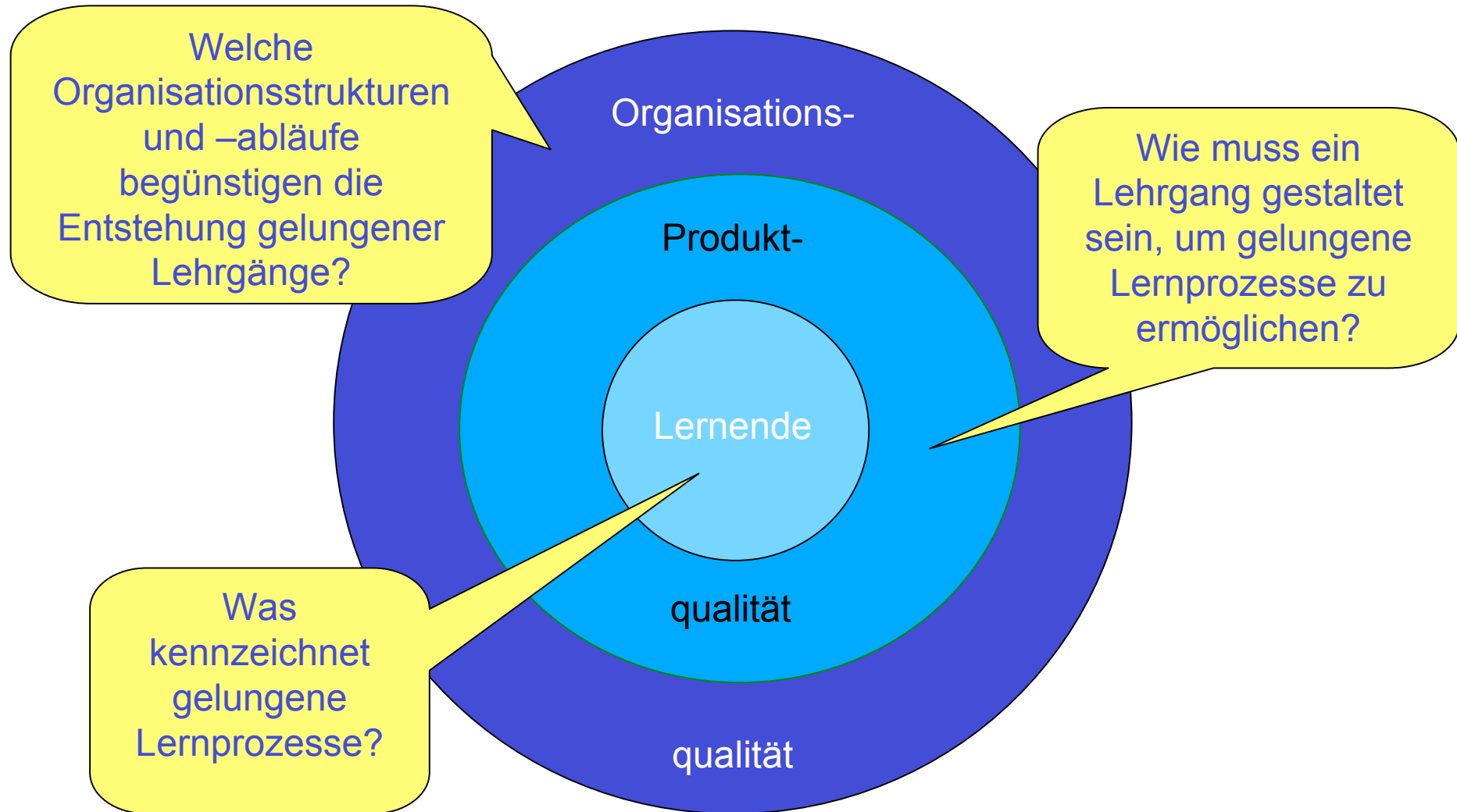
# Produkt- u. Organisationsqualität: instrumentelle Schnittstellen

- Qualitätsmerkmale bzw. Anforderungskriterien am Beispiel –

<b>Leitfaden</b>	<b>PAS 1037 Spezifikation</b>
<p>...</p> <p>Lehrgangsziele und Stoffauswahl stimmen mit Prüfungsordnung, Lehrplan, Tätigkeitsanforderungen etc. überein</p> <p>... aus den Lehrgangsziele werden das didaktisch-methodische Vorgehen, die Auswahl der Lernorte / Medien und die Lernprozess-Steuerung abgeleitet</p>	<p>...</p> <p>3.1.1 Bildungsbedarfe von Kunden (Lernenden) erfassen...</p> <p>3.3.2. Bildungsziele, Bildungsinhalte und Bildungsmethoden zielgruppenorientiert festlegen...</p> <p>3.3.1. Bildungsangebote durch geregelte Abläufe systematisch entwickeln...</p> <p>3.1.6. systematisches fernunterrichtsspezifisches Kundenmanagement entwickeln... (Lernprozesse, Lernfortschritte)</p>



# PAS 1037 und Leitfaden: ein integrativer/ganzheitlicher Ansatz





## Merkmale „brauchbarer“ Qualitätsinstrumente

---

- ✓ Integrativer Ansatz zur Realisierung von Organisationsqualität und Produktqualität
- ✓ „Offener“ Ansatz
- ✓ Einbeziehung der Mitarbeiter/innen, Förderung einer Evaluationskultur
- ✓ Lernende/Lernorganisation im Mittelpunkt
- ✓ Umfassende Abbildung der Organisationsstrukturen und Managementprozesse
- ✓ unabhängige externe Evaluation/Zertifizierung
- ✓ Branchenbezug
- ✓ Umsetzungshilfen und Unterstützungsleistungen



- Crossreferenzen zu staatlichen Prüf- und /Zertifizierungsverfahren
- Anrechenbarkeit vergleichbarer zertifizierter Leistungen
- Kompatibilität zu internationalen Qualitätssystemen



# Bezugsquellen für die Qualitätsinstrumente

---

## ***Leitfaden für die Begutachtung von Fernlehrgängen***

[www.zfu.de](http://www.zfu.de)

[www.bibb.de/fernunterricht](http://www.bibb.de/fernunterricht)

## ***PAS 1037: quality specifications for distance learning providers***

[www.forum-distance-learning.de/](http://www.forum-distance-learning.de/)

[www.qm-online-forum.de/sub2/distance\\_learning.php/](http://www.qm-online-forum.de/sub2/distance_learning.php/)